アフターサービスなど

■ 修理を依頼される前に、「故障かな？と思ったら」（P.26）をご確認ください！

保証書

■ ご確認ください！

● この商品は保証書の内容に従って保証されています。
取付日・取付店名・捺者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

● 保証期間は保証書をご確認ください。

※ この説明書の P.31 が保証書になっています。

部品の交換について

● 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO 株式会社の所有となります。

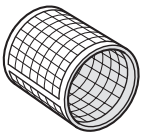
保証について

■ 保証期間中は

● 保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。
例えば、「取扱説明書・施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

■ 保証期間を過ぎた場合は？

● 修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。
（例：パッキンなどの摩耗劣化部品の交換を含む）

※「修理依頼について」「修理料金のしくみ」（P.29）をご確認ください。

補修用性能部品の供給期間

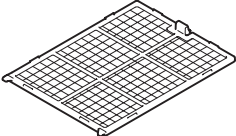
■ 部品の供給期間は？

● 補修用性能部品（注 1）の供給期間は製造中止後 10 年です。

（注 1）パッキンなどの機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの

※ 水栓金具・電気温水器などの機器類については専用の取扱説明書をご確認ください。

※ 扉などの面材については、製造中止後、2 年の供給期間としております。供給期間経過後は、代替品にて供給させていただきますので、ご了承ください。

※ 商品のモデルチェンジなどにより、予告なく商品を製造中止とする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

部品の交換

止水栓用給水フィルター

品　番	66435R
希望小売価格（税別）	¥200

ビルトイン室内暖房フィルター

品　番	D46092
希望小売価格（税別）	¥410

● 品番や希望小売価格は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

● ウォシュレット・電気温水器・水栓の交換部品については、付属の取扱説明書をご覧ください。

■ お問い合わせ先は TOTO メンテナンス（株）TOTO パーツセンター（裏表紙）

修理依頼について

■ 修理を依頼されるときは

● 各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度ご確認ください。ご相談の際は、次の事をご連絡ください。

①ご住所・ご氏名・お電話番号	④ご購入日
②商品名	⑤故障内容、異常内容（できるだけ詳しく）
③製品品番（品番ラベルに記載）	⑥訪問ご希望日

■ ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先

●「TOTO（株）お客様相談室」または「TOTO メンテナンス（株）」（電話番号は裏表紙を参照してください。）

延長保証制度について

● 他の器具にて有料で承っております延長保証については、手洗器部は該当いたしません。

修理料金のしくみ

<TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご依頼の場合>
修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

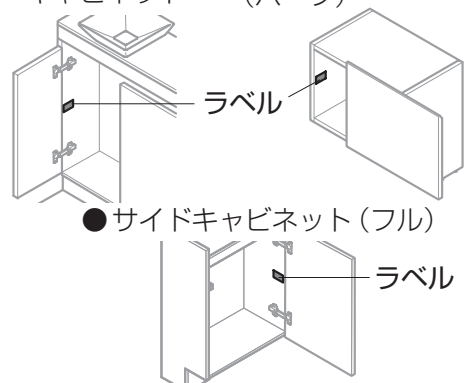
■ 標準修理料金は
技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料
で構成されています

定期点検のおすすめ

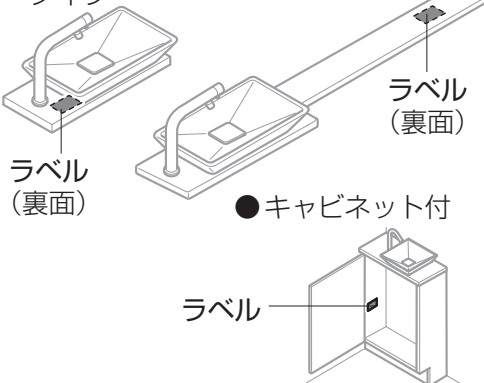
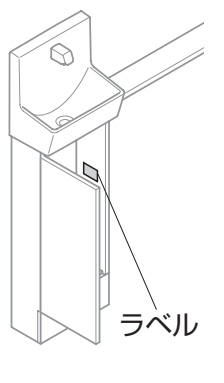
● 機能部品は、お買い上げ日より 3 年以上たったものは定期点検をおすすめします。なお、点検は TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご依頼ください。

■ お問い合わせ先
TOTOメンテナンス(株)修理受付センター

TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02

受　付：年中無休　受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）営業時間：9:00～18:00

定期点検を行った日付を記入しておきましょう！

	日付
お買い上げ日	／　／
1 回目点検日	／　／
2 回目点検日	／　／
3 回目点検日	／　／

品番ラベル貼付位置

仕様

●自動水栓･電気温水器は、専用の取扱説明書を、ビルトイン室内暖房は、ネオレストの取扱説明書をご覧ください。

システムシリーズ

手洗器	陶器（ボウル一体タイプ以外）	陶器製セフィオンテクト 抗菌
	クリスタルシリーズ	エポキシ樹脂
マーブライトカウンター	ホワイト	不飽和ポリエステル樹脂
	パルフェシリーズ	エポキシアクリレート樹脂
	クリスタルシリーズ	エポキシ樹脂
カウンター幕板	シート	木質製＋シート張り
	天然木突板	木質製＋突板
キャビネット	側板：シート張り	木質製＋シート張り
	扉：シート張り	木質製＋シート張り
	扉（塗装）：塗装	木質製＋塗装
	扉（天然木突板）：天然木突板	木質製＋突板
	けこみ	木質製＋シート張り

サイドキャビネット(ハーフ)	天板	木質製＋シート張り
幕板カバー（アンダーカウンタータイプ）	カバー本体	ABS 樹脂＋塗装
	幕板（シート）	木質製＋シート張り
	幕板（天然木突板）	木質製＋突板
エンドスペーサー		PP 樹脂

ビルトインリモコン	定格電源	AC100V　50/60Hz

セレクトシリーズ

手洗器（陶器）	陶器製セフィオンテクト 抗菌
手洗器（クリスタル）	エポキシ樹脂
マーブライトカウンター	不飽和ポリエステル樹脂（ホワイト） エポキシアクリレート樹脂
クリスタルカウンター	エポキシ樹脂
カウンター	木質製＋シート張り

キャビネット（S サイズ角形／丸形用）	扉（シート）	木質製＋シート張り
	扉（塗装）	木質製＋塗装
	けこみ	ABS
	側板	木質製＋シート張り
キャビネット（M サイズ角形／丸形用）	扉（シート）	木質製＋シート張り
	扉（塗装）	木質製＋塗装
	けこみ	木質製＋シート張り
	側板	木質製＋シート張り
キャビネット（L サイズ角形／丸形用）	扉（シート）	木質製＋シート張り
	扉（塗装）	木質製＋塗装
	けこみ（シート）	木質製＋シート張り
	側板（シート）	木質製＋シート張り
タオル掛け（カウンター設置用）	S サイズ（丸形）用	ダイキャスト（めっき仕上げ）
	S サイズ（角形）用、M･L サイズ（角形／丸形）用	ダイキャスト（めっき仕上げ）

スリムタイプC

手洗器			陶器製セフィオンテクト 抗菌
手洗器キャビネット：扉			木質製 ＋ シート張り
カウンター			木質製＋シート張り
手洗器キャビネット：本体			木質製+シート張り
自動水栓（選択時のみ）	定格電源		AC100V　50/60Hz
	定格消費電力		常時0.4W（作動時0.6W）
	給水圧力	最低必要水圧	0.05MPa（流動時）
		最高水圧	0.75MPa（静止時）
	使用可能水質		水道水および飲用可能な井戸水
	使用環境温度		一般地用：1～40℃
	感知距離		学習方式による感知距離変化型 （セットアップされる陶器により自動で感知距離を設定します。）
	吐水流量		2L／分　定流量弁内蔵

建築基準法に基づくホルムアルデヒド発散区分などに関する表示（シリーズ共通）

ホルムアルデヒド発散区分	構成材料	ホルムアルデヒド発散建築材料	発散区分	VOC 放射性能	4VOC※基準適合（木質建材）
F☆☆☆☆ （住宅部品表示ガイドラインによる）		木質製、接着剤	F☆☆☆☆	表示ルール	住宅部品 VOC 表示ガイドラインによる

※　4VOC：トルエン、キシレン、エチルベンゼン、スチレン

TOTO

保 証 書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。
お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お取付店またはTOTOメンテナンス（株）
〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
修理受付センター TEL 0120-1010-05　FAX 0120-1010-02　に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　　　　様 おところ 〒
取付店名	印 〒　　　TEL　　–　　–
お取付日	年　　月　　日
備考	

品名	①レストルームドレッサー システムシリーズ ②レストルームドレッサー セレクトシリーズ ③スリムタイプC	
品番	①手洗器・キャビネットセット ULS～ カウンターセット ULK～ ②ULA～ ③ULD～	
保証期間	本　体	電気機器
	お取付日から2ヵ年	お取付日から1ヵ年

お客様へ
本書をお受け取りになるときに、お取付店名・扱者印・お取付日が記入されていることを確認してください。
本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

〈無料修理規定〉
1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合は、表記の期間無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
3. ご贈答品などで本書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   - 本書(この保証書)の提示がない場合
   - 本書(この保証書)にお客様名、お取付店名、お取付日(お引き渡し日)の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   - 一般家庭用以外 (例えば業務用の長時間・高頻度の使用、車両、船舶などへの設置・搭載) に使用された場合の故障および損傷
   - 展示品、見本品
   - 指定以外の水質・水圧・水量の供給による不具合
   - 異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合
   - 凍結に起因する不具合
   - 納入後の輸送、落下、保管環境などによる故障および損傷
   - 取り付け上の故意、過失や施工説明書記載以外の取り付けによる不具合
   - 外観上のキズなどでお引渡し時にお申し出のなかったもの
   - 使用上の故意、過失や取扱説明書記載以外の使用または専門業者以外による不当な修理、分解、改造による故障および損傷
   - ご使用後の損傷
   - お引き渡し後の移設などに起因する故障および損傷
   - 塗装の色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗、さび、カビ、変質、変色などの不具合
   - 金属粉、砂、ごみなど異物の配管内流入、および水あか固着に起因する不具合
   - 消耗部品（乾電池など）の消耗・劣化による不具合
   - 適切な使用、維持管理が行われなかったことに起因する水漏れ、膨れ、汚れ、さび、詰まりなどの不具合
   - 日常のお手入れ箇所の磨耗・劣化による不具合（例：止水栓のフィルター・水抜栓などのパッキンやOリングなど）
   - ねずみ、昆虫などの動植物に起因する不具合
   - 建築躯体の変化や強度不足・強度低下など、商品本体以外の不具合に起因する商品の不具合
   - 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
   - 海岸、温泉、工業地、工事現場およびその周辺地域における公害、塩害、ガス害（硫化水素など）、煤煙、金属粉飛散などの特異環境に起因する不具合
   - 天災地変（地震、風水害、土砂災害、黄砂、落雷、爆発、噴火、津波、火災、地盤沈下、雪害など) による故障および損傷
   - 戦争･暴動など破壊行為や事件･事故に起因する故障および損傷
   - お取り付け時、実用化された技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

〈部品交換について〉
無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO（株）の所有となります。
※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO（株）お客様相談室またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにお問合わせください。

〈メンテナンス記録〉
修理完了時にお渡しする修理伝票は修理内容を記載していますので大切に保管してください。

TOTO株式会社
〒 802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010

こんなときは